

TERMINOS Y CONDICIONES DE USO GENERALES Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE WWW.AUTOCRED.CL

1. ANTECEDENTES

El sitio web www.autocred.cl (en adelante el "Sitio Web") es de propiedad de la empresa AUTOCRED SPA., Rut: 77.032.431-9, domiciliada en Santiago, Chile (en adelante "AUTOCRED").

Estos términos y condiciones de uso y políticas de privacidad para uso de datos personales (en adelante los "Términos y Condiciones") constituyen un contrato entre los visitantes y usuarios del sitio www.autocred.cl (en adelante el "Usuario" o los "Usuarios") y AUTOCRED en relación a los servicios que se ofrecen a través del Sitio Web o por cualquier otro medio, quedando el Usuario obligado al cumplimiento de estos Términos y Condiciones.

2. SERVICIOS

AUTOCRED provee al Usuario, un servicio gratuito para comparar los precios y características de distintos productos y servicios, provistos por empresas legalmente constituidas en Chile (en adelante la "Empresa" o las "Empresas"), para que el Usuario pueda decidir por el producto o servicio que más se adecue a sus necesidades. Asimismo, AUTOCRED ofrece a la Empresas un servicio de publicidad a través de su Sitio Web para que éstas puedan ofertar sus productos o servicios a los Usuarios. Con la aceptación de los Términos y Condiciones, los Usuarios aceptan voluntariamente que AUTOCRED podrá compartir sus datos personales con las Empresas con las que tiene relaciones comerciales. A los fines del presente acuerdo, se entenderá como Datos Personales, a toda la información provista por el Usuario al momento de registrarse, comunicarse o interactuar a través del Sitio Web, incluidos sin ser limitativos, información de contacto, imágenes, fotografías, ubicación, información transmitida mediante cookies, información generada a partir de la interacción con el Sitio Web, información proporcionada a través de la dirección I.P.

Las Empresas que publican sus productos o servicios en el Sitio Web, podrán contactarse con los Usuarios por cualquier medio de comunicación que el Usuario haya proporcionado directa o indirectamente en el Sitio Web, para informar y/o concretar la contratación de sus productos o servicios. En caso de contratación de cualquier producto o servicio, esta será una relación jurídica ajena e independiente a AUTOCRED entre la Empresa y el Usuario respectivo.

Estos Términos y Condiciones establecen los derechos y obligaciones aplicables a AUTOCRED, al Usuario y a las Empresas, en la utilización de los servicios que son proporcionados mediante el Sitio Web.

Mediante la aceptación de los Términos y Condiciones, el Usuario declara haber leído el texto en su integralidad y acepta de forma voluntaria todas las condiciones previstas en este acuerdo. Por su parte, las Empresas aceptan los Términos y Condiciones, mediante la contratación a AUTOCRED de los servicios de publicidad para sus productos o servicios en el Sitio Web.

3. CONDICIONES Y DECLARACIONES PREVIAS DE AUTOCRED

AUTOCRED declara que no comercializa los productos o servicios publicados en el Sitio Web, no es propietaria y no participa de modo alguno en la contratación de los productos o servicios entre los Usuarios y las Empresas. AUTOCRED se limita estrictamente a poner a disposición de los Usuarios y las Empresas, una plataforma en línea para que puedan conectarse entre sí, y realizar contratos legalmente permitidos en el Estado de Chile sobre los productos y servicios ofertados. La información de los productos y servicios publicados en el Sitio Web y su veracidad, es de exclusiva responsabilidad de las Empresas que publican en el Sitio Web. La vinculación de AUTOCRED con las Empresas, se limita estrictamente a la prestación de un servicio de publicidad en internet de acuerdo a un contrato privado firmado para dicho efecto. AUTOCRED declara que, en caso de surgir una relación jurídica entre los Usuarios y las Empresas, estas relaciones serán totalmente bilaterales e independientes, no existiendo por lo tanto ningún tipo de responsabilidad legal por parte de AUTOCRED, en caso de que surgiera cualquier tipo de controversia, litigio, disputa o discrepancias entre estas terceras personas. AUTOCRED declara que no otorga ningún tipo de garantía, aval o recomendación de ninguna clase o naturaleza respecto de la veracidad de las publicaciones realizadas por las Empresas a través del Sitio Web. AUTOCRED se reserva el derecho a modificar unilateralmente los Términos y Condiciones de Uso en cualquier momento. Para dicho efecto, anunciará la actualización de los Términos y Condiciones de Uso en el Sitio Web. Estas modificaciones, entrarán en vigencia y serán obligatorias para los Usuarios y las Empresas al quinto día que hayan sido publicadas en el Sitio Web. Los Usuario y las Empresas son responsables de ingresar y revisar periódicamente los Términos y Condiciones de Uso.

4. CONDICIONES PARA LOS USUARIOS

4.1. Los Usuario no podrán utilizar el Sitio Web si son menores de edad, interdictos o si han sido suspendidos o eliminados por AUTOCRED. Los Usuarios podrán otorgar sus Datos Personales a AUTOCRED insertando los datos de identificación solicitados en el formulario de registro del Sitio Web o a través de su navegación el Sitio Web. El registro permite a los Usuarios utilizar servicios adicionales del Sito Web.

4.2. El Usuario al insertar sus Datos Personales, creará una cuenta y tendrá acceso a la misma ingresando en los recuadros respectivos su Rut y contraseña. AUTOCRED no tiene como verificar que quien ingresa el Rut y contraseña sea el titular real de la cuenta, por lo tanto, será responsabilidad de cada Usuario tomar los resguardos necesarios para evitar el uso inadecuado por parte de terceros. La creación de la cuenta de los Usuarios se activará, cuando estos reciban un correo electrónico de confirmación por parte de AUTOCRED.

4.3. Los Usuarios, mediante el llenado del “Formulario de Solicitud”, podrán solicitar cotizaciones directas sobre los productos y servicios ofrecidos por las Empresas a través del Sitio Web. A su vez estas empresas podrán usar los datos ingresados por los usuarios para consultar y revisar estos con los diferentes actores e instituciones nacionales de evaluación, de forma tal que puedan corroborar y asegurar su compromiso y respaldar la seguridad de sus ofertas.

4.4. Los Usuarios podrán recibir promociones, cotizaciones y/o ofertas directas de las Empresas, mediante los datos de contacto o información que los Usuarios provean a AUTOCRED para la utilización de su Sitio Web.

4.5. Los Usuarios podrán recibir vía email las alertas de nuevos productos o servicios que sean actualizados mediante el Sitio Web.

4.6. El Usuario acepta que no realizará ninguna de las siguientes acciones en la utilización del Sitio Web:

- Infringir derechos de propiedad intelectual.
- Proveer información o datos falsos.
- Recopilar información de otros Usuarios.
- Extraer y/o utilizar información, imágenes o fotografías del Sitio Web.
- Acceder de otro modo al Sitio Web utilizando medios automáticos (como harvesting bots, robots, arañas o scrapers).

- Tratar de introducir un virus informático o ingresar en la base de datos o servidores de AUTOCRED.
- Copiar la información o contenidos publicados en el Sitio Web, para publicarlos en otros portales web.
- Obstaculizar, restringir o limitar el uso de los servicios a otros Usuarios.
- Usar los servicios del Sitio Web para finalidades prohibidas por ley, o que vayan contra la moral y/o las buenas costumbres.
- En general, hacer un uso inadecuado de los servicios ofrecidos mediante el Sitio Web que AUTOCRED considere que podría causarle un daño o perjuicio.
- AUTOCRED se reserva el derecho a decidir unilateralmente, si un determinado uso de los servicios por parte de un Usuario se aparta del objeto para el cual el Sitio Web y/o los servicios ofrecidos fueron creados.
- Usar la información a que se tiene acceso como Usuario con propósitos comerciales, sin la autorización expresa y escrita previa de AUTOCRED.

El Usuario que vulnere las presentes obligaciones o que causare un daño y/o perjuicio a la Empresa, será responsable legalmente y deberá resarcir a la Empresa por daños y/o perjuicios ocasionados.

4.7. En caso que un Usuario ocasionara un daño económico, moral o de cualquier otra naturaleza a otro Usuario o a un tercero, éste releva expresamente a AUTOCRED de cualquier responsabilidad civil, penal o de cualquier otra naturaleza. Los Usuarios que se encontraran en una discrepancia, controversia o litigio, aceptan expresamente resolverla de forma independiente a AUTOCRED.

4.8. AUTOCRED utilizará todos los medios razonables de seguridad para que los datos, información de contacto, imágenes, fotografías, ubicación, información transmitida mediante cookies, información generada a partir de la interacción con el Sitio Web, información proporcionada a través de la dirección I.P. u otras relacionadas estén protegidos en la base de datos y servidores de AUTOCRED. Sin embargo, AUTOCRED no se hace responsable por la vulneración de los medios de seguridad o servidores y el uso inadecuado de los Datos Personales por parte de terceros que puedan vulnerar dichas medidas de seguridad. Los Usuarios autorizan expresamente a AUTOCRED sin restricción de ninguna clase o naturaleza a: i) almacenar sus Datos Personales, ii) utilizar sus Datos Personales, iii) compartir sus Datos Personales con las Empresas y iv) aceptan que las Empresas los

contacten directamente mediante la utilización de dichos Datos Personales. En caso que, los Usuarios quisieran eliminar o modificar los Datos Personales proporcionados, podrán enviar un correo a contacto@autocred.cl solicitando la eliminación o modificación en su base de datos. AUTOCRED procederá a borrar los Datos Personales en el plazo de 60 días de recibida la comunicación. Asimismo, AUTOCRED podrá eliminar a los Usuarios sin previo aviso, para mantener actualizada su base de datos. Los Usuarios autorizan a las Empresas a contactarlos para ofrecerles sus servicios o productos. El contacto por parte de las Empresas, deberá realizarse en el marco del respeto y de acuerdo a lo establecido en el Contrato firmado entre AUTOCRED y las Empresas. AUTOCRED podrá contactar al Usuario vía email o por teléfono con el objeto de complementar o aclarar sus Datos Personales o realizar encuestas. El Usuario acepta, que AUTOCRED podrá hacer libre uso de la información proporcionada en las encuestas, sin necesidad de una aceptación adicional.

4.9. AUTOCRED no garantiza que los Datos Personales proporcionados no puedan ser interceptados de forma ilegal por terceros. En este sentido, el Usuario asume este riesgo y renuncia expresamente a demandar a AUTOCRED por cualquier uso inapropiado de sus Datos Personales por parte de terceros. En especial, no será responsable de llamados telefónicos, cartas, fax, email u otras comunicaciones. AUTOCRED se exime de toda responsabilidad derivada de eventuales interrupciones de servicios, suspensiones e interceptación de Datos Personales, que ocurran en la red o en el Sitio Web por causas atribuibles a terceros, casos fortuitos y/o de fuerza mayor.

4.10. El Usuario acepta y reconoce que los Datos Personales proporcionados a AUTOCRED, podrán ser utilizados por ésta para crear estadísticas o listas que podrá comercializar con las Empresas. Los servicios a los que tiene acceso el Usuario, no incluyen el acceso a esta información. Los Usuarios eximen de cualquier responsabilidad a AUTOCRED por la veracidad o la calidad de la información que éstos obtengan a través de los Sitios Web y los servicios ofrecidos.

4.11. El Usuario acepta que AUTOCRED podrá incluir, modificar y eliminar libremente la oferta de productos o servicios en su Sitio Web, sin necesidad de comunicar al Usuario.

4.12. En caso que los Usuarios no estuvieren de acuerdo con los Términos y Condiciones, podrán solicitar su desafiliación mediante el envío del formulario de desafiliación a la siguiente dirección: contacto@autocred.cl.

5. CONDICIONES PARA LAS EMPRESAS Y LÍMITES DE RESPONSABILIDAD DE LOS SERVICIOS OFRECIDOS POR AUTOCRED

5.1. Las Empresas, son todos aquellas personas naturales o jurídicas que firman un Contrato con AUTOCRED, para que ésta les otorgue los servicios de publicidad a través de su Sitio Web, de acuerdo a los términos establecidos en el Contrato respectivo y los presentes Términos y Condiciones. Con la firma del Contrato, las Empresas aceptarán los Términos y Condiciones. El presente numeral, informa a las Empresas respecto de los alcances, limitaciones y condiciones relativas al servicio de publicidad del Sitio Web. Al ser información pública que es puesta a su disposición de forma previa, las Empresas no podrán alegar desconocimiento de estos términos bajo ninguna circunstancia.

5.2. AUTOCRED no es propietaria y no comercializa los productos o servicios que son publicados en el Sitio Web por las Empresas. El servicio ofrecido por AUTOCRED a los Usuarios, no implica una recomendación sobre las características de los productos o servicios. AUTOCRED a través de su Sitio Web, no se constituye en intermediario de las Empresas, por lo que no garantiza la calidad de los productos o servicios ofrecidos, ni se constituye en garante de los compromisos que asumen los Usuarios y las Empresas de forma bilateral. AUTOCRED no asume ninguna responsabilidad ante el eventual perjuicio judicial, económico o moral que pudiera ocasionarle una contratación sobre un producto o servicio publicado en el Sitio Web.

5.3. Toda publicidad e información publicada en el Sitio Web por las Empresas, es de exclusiva responsabilidad de éstas, por lo tanto, cualquier error, dato engañoso, falso, desactualizado o diferente a la realidad en la información publicada, es de exclusiva responsabilidad de las Empresas. La publicidad es proporcionada por las Empresa, por esta razón, AUTOCRED no garantiza que la información ofertada no difiera de la realidad o que cuenten con los derechos de propiedad intelectual que autorizan su publicación. AUTOCRED no asume responsabilidad alguna frente a terceros en el evento que la publicidad sea engañosa, no sean exactas, no cuenten con la autorización correspondiente o no se adecuen a la normativa regulatoria que sea aplicable a las Empresas. AUTOCRED pondrá a disposición de los de los Usuarios, mecanismos de denuncia, para que éstos puedan alertar a AUTOCRED sobre publicidad engañosa o que difiera de la realidad. Sin embargo, AUTOCRED no está obligada a eliminar dicha publicidad. AUTOCRED no será responsable en caso que el contenido de la publicidad, causare daño a un tercero. En el caso que la publicidad o el texto descriptivo contengan promociones referentes a los productos o servicios ofertados, se deja plenamente establecido que el cumplimiento de dichas promociones será de exclusiva responsabilidad de las Empresas anunciantes. AUTOCRED no garantiza el cumplimiento de las promociones publicadas, ni tampoco se hace responsable en caso que el anunciante respectivo se rehusare a cumplir lo ofrecido en la promoción. En caso que AUTOCRED organzare una promoción específica, esta será expresamente anunciada en el Sitio Web, y

por lo tanto, no podrá suponerse bajo ninguna circunstancia que una publicidad anunciada en la página web sea una promoción de AUTOCRED.

5.4. AUTOCRED pone en el Sitio Web un simulador en el cual se podrán calcular los costos, montos y/o las cuotas referenciales de los productos o servicios que ofrezcan las Empresas, en función a la información que sea insertada por los Usuarios. Este simulador es meramente referencial y constituye únicamente una herramienta de cálculo, que pone AUTOCRED a disposición de los Usuarios. Las Empresas, podrán también poner a disposición de los Usuarios, herramientas de cálculo o servicios de cotización en línea específicos para sus distintos productos o servicios. Estas herramientas, serán debidamente identificadas con el logo de la Empresa respectiva. AUTOCRED, no será responsable por las condiciones ofertadas por las Empresas a los Usuarios a través de estos medios. AUTOCRED no garantiza el cumplimiento de las condiciones ofertadas, ni la veracidad de las mismas. En consecuencia, los Usuarios asumirán plena responsabilidad y riesgo sobre la contratación de los productos o servicios con las Empresas y liberan expresamente de cualquier responsabilidad a AUTOCRED.

6. CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

6.1. Propiedad Intelectual. Los programas, así como las bases de datos, redes, archivos que permiten al Usuario o las Empresas usar el Sitio Web, son de propiedad de AUTOCRED y se encuentran protegidos por las leyes y tratados internacionales de derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales. El uso indebido y la reproducción total o parcial de los mismos queda prohibido, salvo autorización expresa y por escrito de AUTOCRED. Se prohíbe expresamente al Usuario y las Empresas en relación al Sitio Web:

- Utilizarlo para fines diversos de los establecidos en los Términos y Condiciones.
- Realizar adaptación o modificación del Sitio Web que pudiese alterar el uso y/o funcionamiento para el cual ha sido concebido y que se encuentra expresado en estos Términos y Condiciones o realizar obras derivadas del mismo.
- Realizar pruebas de "black-box", practicar ingeniería inversa o descompilación o valerse de cualquier método o técnica para acceder al código fuente o a elementos del Portal.

Todos los derechos de propiedad intelectual e industrial y cualquier otro de similar naturaleza, sobre el Sitio Web sus funcionalidades, códigos,

desarrollos, software, hardware, dominio, logos, emblemas, logotipos, diseños, estructura, contenidos, información, entre otros, son de propiedad de AUTOCRED. En ningún caso se entenderá que el Usuario o las Empresas tendrán algún tipo de derecho sobre los mismos.

6.2. Límites de Garantía. El Usuario y las Empresas declaran que utilizarán el Sitio Web por su cuenta y riesgo, el cual es puesto a su disposición en el estado en que se encuentra con todos sus defectos y sin garantía de ningún tipo. Bajo ninguna circunstancia AUTOCRED serán responsables ante el Usuario, las Empresas o un tercero, por daños directos, indirectos, especiales, incidentales o consecuenciales, daño emergente, lucro cesante o daño moral de cualquier tipo, aun cuando AUTOCRED haya informado de la posibilidad de tales daños. AUTOCRED no será responsable de ninguna pérdida, real o percibida, que ocurra en relación con el uso del Sitio Web o los productos o servicios ofrecidos a través de éste. AUTOCRED podrá agregar enlaces los sitios web de las Empresas, lo cual no indica que, en uno u otro caso, tales sitios sean propiedad o recomendados por AUTOCRED. En virtud que AUTOCRED no tiene control sobre tales sitios, nunca será responsable por los contenidos, materiales, acciones y/o productos o servicios prestados por los mismos, ni por daños o pérdidas ocasionadas por la utilización de los mismos, sean causadas directa o indirectamente. AUTOCRED no garantiza el acceso y uso continuado e ininterrumpido del Sitio Web. El Sitio Web puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet o por cualquier otra circunstancia ajena a AUTOCRED. En caso que las señaladas dificultades técnicas incidieran directamente en las solicitudes entregadas al Usuario, produciendo una diferencia del precio informado en la solicitud, AUTOCRED no se hace responsable por dicha diferencia. En todos los demás casos, el Usuario deberá cumplir las obligaciones que hubiere asumido al aceptar la Solicitud, sin que pueda imputar responsabilidad alguna a AUTOCRED, ni exigir indemnización alguna, en virtud de posibles perjuicios resultantes de las mencionadas dificultades, así como por cualquier otra clase de daños. AUTOCRED no garantiza al Usuario un retorno o ganancia. AUTOCRED no garantiza al Usuario ahorro de dinero de ningún tipo ya que los servicios sólo suponen poner a disposición del Usuario las ofertas de los productos o servicios de las Empresas de acuerdo a los datos ingresados por el Usuario en el Sitio Web, en forma totalmente objetiva e imparcial sin tratar de influir de ninguna forma en la decisión del Usuario. En este sentido, la responsabilidad por la elección de un producto o servicios por parte del Usuario recae en forma exclusiva en él.

6.3. Liberación de Responsabilidad e Indemnidad. Los Usuarios y las Empresas defenderán e indemnizarán a AUTOCRED, sus representantes legales, a sus empleados y agentes con respecto a cualesquier demandas, sentencias condenatorias, multas, reclamos, sanciones, embargos y medidas precautorias que pudieran derivar de:

- Incumplimientos de las leyes de propiedad intelectual e industrial en relación al uso del Sitio Web y/o de los productos o servicios ofertados.
- Todo perjuicio ocasionado a AUTOCRED o terceros, proveniente de toda culpa o negligencia que les sean imputables.
- Incumplimiento a los Términos y Condiciones y demás políticas de AUTOCRED que se entienden incorporadas al presente instrumento o por la violación de la legislación vigente, relativa a estas materias o derechos de terceros.

6.4. Obligación de Defensa. Los Usuarios y las Empresas, se obligan a defender a AUTOCRED y asumir las acciones legales de protección, tan pronto AUTOCRED, sus representantes legales y/o sus empleados y/o agentes sean notificados de alguna demanda y/o reclamo. Asimismo, los Usuarios y las Empresas estarán obligadas a indemnizar AUTOCRED, tan pronto AUTOCRED se vea en la necesidad de efectuar un pago o soportar un costo, no obstante la existencia de recursos pendientes en contra de la resolución o sentencia que ordena el pago y sin perjuicio de las restituciones a que haya lugar con motivo del fallo favorable de dichos recursos pendientes.

6.5. Informaciones y comunicaciones. AUTOCRED mantendrá informado al Usuario mediante correos electrónicos, anuncios u avisos que pondrá a su disposición en el Sitio Web o mediante comunicaciones al correo electrónico que el Usuario hubiera incluido al registrarse en el Sitio Web. Si no desea recibir los correos mencionados podrá solicitar su desafiliación el enlace al final de cada correo o contactando a AUTOCRED. Asimismo, cualquier información o comunicación masiva que deba efectuarse a los Usuarios en virtud de estos Términos y Condiciones, podrá realizarse o difundirse a través de los medios que AUTOCRED determine, incluyendo prensa escrita, revistas, redes sociales, televisión, sitio web, correo electrónico u otros.

6.6. Vigencia de los Términos y Condiciones. Estos Términos y Condiciones tendrán un plazo de vigencia indefinido a partir del 04 de Septiembre de 2019, fecha en que fueron publicados en el Sitio Web. No obstante lo anterior, AUTOCRED tiene derecho a rescindir unilateralmente este documento. Para dicho efecto, AUTOCRED deberá comunicar la terminación, con al menos 10 días hábiles de anticipación a la fecha de terminación efectiva, debiendo utilizar para estos efectos los medios de información y comunicación establecidos en estos Términos y Condiciones.

7. LEY APLICABLE Y SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

Las leyes aplicables al presente documento, serán las Leyes del Estado de Chile. Los Usuarios aceptan que cualquier discrepancia, desacuerdo o controversia emergente o relacionada, directa o indirectamente, con el presente acuerdo, se intentará resolver en primera instancia mediante negociación amistosa entre las partes implicadas. Si transcurridos 60 días de notificada la voluntad de solución amistosa por una parte a la otra, no se hubiese podido llegar a una solución, dicha controversia será resuelta definitivamente mediante arbitraje administrado por el Centro de Conciliación y Arbitraje de la Cámara Nacional de Comercio de Chile de acuerdo a sus reglamentos vigentes al momento de presentación de la solicitud de arbitraje. El tribunal arbitral estará compuesto por tres árbitros, las leyes aplicables al fondo de la controversia serán las leyes del Estado de Chile, el arbitraje será conducido en idioma Español y la sede del arbitraje será la ciudad de Santiago, Estado de Chile.

8. CONTACTO

Para cualquier consulta relacionada con los Términos y Condiciones, podrá comunicarse con la Empresa para fines meramente consultivos mediante los siguientes contactos: E-mail: contacto@autocred.cl Dirección: Los Militares 5001, Piso 4 Of. 404 La Empresa no está obligada a responder en un periodo perentorio a dichas consultas.